

# Ombudsstellen

## Vermittlung im Konfliktfall

Die Mitarbeitenden im Riedhof tun ihr Bestes zum Wohl der Bewohnenden. Dennoch kann es manchmal zu Konflikten, Missverständnissen oder Versäumnissen kommen, die geklärt werden müssen. Sollten alle Bemühungen zur Schlichtung eines Konflikts mit Mitarbeitenden, deren Vorgesetzten, oder auch der Geschäftsleitung, sowie letztendlich durch die Mitglieder des Vorstands zu keinem Erfolg führen, stehen Ihnen verschiedene Ombudsstellen zur Verfügung.

## Ombudsstellen

Der Riedhof bietet unabhängige Ombudsstellen an. Diese sind kompetente Anlaufstellen für Bewohnende, Mitarbeitende und Angehörige, die ihre Anliegen und Anregungen aus persönlichen Gründen nicht direkt mit den involvierten Personen besprechen wollen oder können. Ziel und Aufgabe der Ombudsstellen sind es, mitzuhelfen, dass Spannungen abgebaut und Konflikte möglichst unbürokratisch gelöst werden. Die Ombudsstellen unterstehen der Schweigepflicht und behandeln alle Anliegen streng vertraulich.

### Adressen:

Unabhängige Beschwerdestelle  
für das Alter  
Malzstrasse 10  
8045 Zürich  
Tel. 058 450 60 60  
E-Mail: [info@uba.ch](mailto:info@uba.ch)

Statthalteramt / Bezirksrat  
Löwenstrasse 17  
8001 Zürich  
Postfach, 8090 Zürich  
Tel. 043 495 95 95  
E-Mail: [bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch](mailto:bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch)

KESB Stadt Zürich  
Stauffacherstrasse 45  
Postfach 8225  
8036 Zürich  
Tel. 044 412 11 11  
E-Mail: [kesbkontakt@zuerich.ch](mailto:kesbkontakt@zuerich.ch)